



ประกาศเทศบาลตำบลพนา  
เรื่อง การประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐาน  
การจัดบริการสาธารณะของเทศบาล พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้ประสานขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดที่กำหนดในระบบประมวลผลข้อมูลตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท. โดยขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการบันทึกข้อมูล ตามแบบประเมินผล จำนวน ๓ แบบ ได้แก่ แบบเทศบาล ๑ แบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง ๒ - ๖ และแบบเทศบาล ๓ ลงในโปรแกรมระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อดำเนินการประมวลผลในภาพรวม ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวสำนักงาน ก.ก.ถ. จะใช้ประโยชน์ในการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่อปท. ในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะและนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณถัดไป

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะเป็นไปตามที่ สำนักงาน ก.ก.ถ. กำหนดไว้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง เทศบาลตำบลพนาจึงขอประกาศผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ว่าที พันตรี

(เผชญูลาภ อินทรจันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลพนา

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้ประสานขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตาม ตัวชี้วัดที่กำหนดในระบบประมวลผลข้อมูลตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท.

ของสำนักงาน ก.ก.ถ. และได้ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ ดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำรายงานการประเมินผลตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท. เสนอคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) พิจารณา ในการนี้ อปท. ควรนำผลการประเมินไปปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ โดยนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะ ไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณะตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท. ต่อไป

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๕ ของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัด สำนักราชมนตรี <http://www.odloc.go.th>

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบล พนา						
บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบ การ ประเมิน (๑)	การ จัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ ๒ ผังเมือง						
ภารกิจที่ ๑ การบำรุงรักษาถนน						
	๑.ร้อยละของถนน ในความรับผิดชอบทั้งหมด ของเทศบาลที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ปกติ	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๒.ร้อยละของจำนวน จุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุ บ่อยครั้งทางการจราจรทาง บก ในเขตเทศบาล ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	๗๕	๗	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ภารกิจที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน						
	๓. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
ภารกิจที่ ๓ สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
	๔. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาลที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๑๐	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
	๕. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๑๐๐	๑๕	๑๕	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
	๖. ร้อยละของจำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัดหรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๗. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๗	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
	๘. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

	๙. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา						
	๑๐. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๕	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ ๖ ด้านผังเมือง						
	๑๑. จำนวนโครงการที่เทศบาล มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
	๑๒. จำนวนโครงการที่เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
ภารกิจที่ ๗ การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร						
	๑๓. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๑๔. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ เทศบาลจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

	เกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มี ความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ่อมหนีไฟ การซ่อม ดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น					
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
	๑๕. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มี ปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วย ติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้าน สุขภาพจาก เทศบาล	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๑๖. จำนวนโครงการส่งเสริม สุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้าน สุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ เทศบาล ดำเนินการ	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๑๗. จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วม อบรมกับกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๑๘. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	๑๐๐	๓๙๗	๓๙๕	๙๙.๕	การพัฒนาใน อนาคต
	๑๙. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็น สมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้า ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น	๕๐	๓๙๗	๑๐๐	๒๕.๑๙	การพัฒนาใน อนาคต
	๒๐. จำนวนโครงการที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนแก่ ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรม	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

	นันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย					
	๒๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๒๒. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	๘๐	๕	๕	๑๐๐	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
ภารกิจที่ ๙ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
	๒๓. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	๑๐๐	๑๔๙	๑๓๙	๙๓.๒๙	การพัฒนาในอนาคต
	๒๔. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาลเข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	๑๐๐	๑๐	๕	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ ๑๐ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์						
๓	๒๕. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑๐๐	๕	๕	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ภารกิจที่ ๑๑ การสาธารณสุขมูลฐาน						
	๒๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการส่งเสริม ป้องกันควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๒๗. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	๑๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๒ การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย						
	๒๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการตรวจสุขาภิบาลอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ ๑๓ การพัฒนาการศึกษา						
	๒๙. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	๑๐๐	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๓๐. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัดเทศบาลที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	๑๐๐	๓๐	๗๕๐	๒๕๐๐	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
	๓๑. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรืออนุบาล หรือประถมศึกษาในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	๑๐๐	๓๐	๗๕๐	๒๕๐๐	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ

	๓๒. ร้อยละของเด็กที่ด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก เทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๓๓. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	๘๕	๒	๒	๑๐๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
	๓๔. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัดเทศบาล หรือโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ ๑๔ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
	๓๕. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	๑	๑	๔	๔๐๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
	๓๖. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิกรวมรูปแบบอื่นที่จัดตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่ เทศบาล	๒	๒๗๓๔	๑๐๐	๓.๖๖	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
	๓๗. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับ	๑๐๐	๑๙	๑๙	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย

	การซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ					
ภารกิจที่ ๑๕ การจัดการความขัดแย้ง						
	๓๘. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๓๙. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือ การประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	๙๐	๑	๑	๑๐๐	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ภารกิจที่ ๑๖ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
	๔๐. จำนวนโครงการที่เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

	๔๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๔๒. จำนวนโครงการที่ เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๔๓. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
	๔๔. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
	๔๕. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๖	๔๖. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงานเทศบาล หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียน	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

	พาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่					
<p>ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</p> <p>ภารกิจที่ ๑๗ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p>						
	๔๗. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๙๐	๒๗๗.๔๕	๒๗๗.๔๕	๑๐๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
	๔๘. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๙๐	๑.๒	๐.๒๓๘	๑๙.๘๓	การพัฒนาใน อนาคต
	๔๙. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาใน อนาคต
	๕๐. จำนวนโครงการของ เทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟป่า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
	๕๑. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่า เข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
	๕๒. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๗	๕๓. ร้อยละของจำนวนข้อมูล ค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่น ละอองขนาดเล็กไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่าน เกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	๙๘	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ ๑๘ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
๘	๕๔. จำนวนโครงการ หรือ กิจกรรมของ เทศบาล ในการ ส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	๓	๓	๙	๓๐๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
๘	๕๕. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ได้รับ การ ส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก เทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลตำบล พนา				
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล	60	100%	0	0%
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง				
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการผังเมืองของ เทศบาล เกี่ยวกับการ จัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการ ควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไป ตามผังเมืองรวมเมือง	59	98.33%	1	1.67%
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพ ชีวิตของ เทศบาล	60	100%	0	0%
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา				
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการศึกษาของ เทศบาล	60	100%	0	0%
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความ สงบปลอดภัยของ เทศบาล	60	100%	0	0%
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การ ท่องเที่ยว และการลงทุนของ เทศบาล	60	100%	0	0%
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมของ เทศบาล	60	100%	0	0%
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา ชาวบ้าน และโบราณสถานของ เทศบาล	60	100%	0	0%

