

รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568
เทศบาลตำบลพนา อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน

1. ประเด็น เรื่อง ความเสี่ยงการทุจริตในการอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

เหตุการณ์ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทาง/มาตรการจัดการจัดการความเสี่ยง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
1.เจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนจากการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือ รื้อถอนอาคาร	ต่ำ	1.จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ประกอบด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ 2.ปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชน ไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขอและเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ เช่น ประชาสัมพันธ์ ผ่านเว็บไซต์	กองช่าง	ดำเนินการแล้ว	<p>การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน หน่วยงานได้ดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ครอบคลุมข้อมูลสำคัญ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ • ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต • รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ <p>โดยคู่มือดังกล่าวได้จัดทำในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับระเบียบหรือข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>การเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน คู่มือสำหรับประชาชนได้มีการเผยแพร่ทั้งในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่ยื่นคำขอ อย่างชัดเจน และสามารถเข้าถึงได้ง่ายสำหรับประชาชน

เหตุการณ์ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทาง/มาตรการจัดการจัดการความเสี่ยง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
					<ul style="list-style-type: none"> • เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อสังคมออนไลน์ที่หน่วยงานใช้ในการสื่อสารกับประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส <p>ผลลัพธ์:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ประชาชนสามารถเตรียมเอกสารได้ครบถ้วนก่อนยื่นคำขอลดปัญหาการยื่นเอกสารไม่สมบูรณ์ • เพิ่มความโปร่งใส และตรวจสอบได้ในกระบวนการให้บริการ • ลดความเสี่ยงในการร้องเรียนหรือข้อขัดแย้งเกี่ยวกับขั้นตอนและการให้บริการของหน่วยงาน

2. ประเด็น เรื่อง ความเสี่ยงการทุจริตการใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ

เหตุการณ์ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทาง/มาตรการจัดการจัดการความเสี่ยง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
<p>1.เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมเลือกปฏิบัติกับประชาชนผู้มาติดต่อ</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ใช้อำนาจในทางมิชอบเรียกผลประโยชน์เพื่อให้เกิดผลต่อการสนับสนุนแผนงาน</p>	ต่ำ	<p>1. เสริมสร้างระบบการให้บริการอย่างเท่าเทียมและตรวจสอบได้ กำหนดมาตรฐานการให้บริการอย่างชัดเจน</p> <p>จัดทำ “คู่มือการให้บริการ” ที่กำหนดขั้นตอน ระยะเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> • และเกณฑ์การพิจารณาที่เป็นธรรม เท่าเทียม ครอบคลุมทุกกลุ่ม • ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย <p>2. ป้องกันและจัดการการใช้อำนาจโดยมิชอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> • การหมุนเวียนเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ • เปิดช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัยและตรวจสอบได้ <p>3. สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและยึดหลักธรรมาภิบาล</p>	ทุกกองงาน	เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง	<p>การจัดทำและเผยแพร่คู่มือการให้บริการแก่ประชาชน</p> <p>กำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้มีความชัดเจน โปร่งใส และเป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>กำหนดมาตรการป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบ</p> <p>หน่วยงานได้ดำเนินการหมุนเวียนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในภารกิจที่มีความเสี่ยง</p> <p>การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและยึดหลักธรรมาภิบาล</p> <p>หน่วยงานได้ส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยยึดถือหลักความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และการตรวจสอบได้ในการปฏิบัติงาน</p> <p>ผลลัพธ์:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการให้บริการได้อย่างสะดวกและเท่าเทียม ลดโอกาสการใช้ดุลพินิจที่อาจก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการปฏิบัติราชการ • ลดโอกาสการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ ลดความเสี่ยงในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือการเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ตลอดจนป้องกันการสร้างความสัมพันธ์หรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจส่งผลกระทบต่อความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

เหตุการณ์ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทาง/มาตรการจัดการจัดการความเสี่ยง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
					<ul style="list-style-type: none"> ลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ประเด็น เรื่อง ความเสี่ยงการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง

เหตุการณ์ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทาง/มาตรการจัดการจัดการความเสี่ยง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
<p>1.เจ้าหน้าที่เรียกรับผลประโยชน์จากผู้ประกอบการ (เงิน/ของขวัญ/เลี้ยงรับรอง)</p> <p>2.เจ้าหน้าที่กำหนด TOR หรือคุณลักษณะเฉพาะเพื่อเอื้อรายใดรายหนึ่ง</p>	ต่ำ	<ol style="list-style-type: none"> เสริมสร้างคุณธรรมและระบบร้องเรียน โดยจัดอบรมจริยธรรมเจ้าหน้าที่จัดซื้อเป็นประจำ ติดตั้งช่องทางร้องเรียนไม่เปิดเผยตัวตน ตั้งคณะกรรมการ TOR ที่หลากหลาย เปิดเผย TOR ล่วงหน้าเพื่อรับฟังความคิดเห็น 	กองคลัง	เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง	<p>อบรมให้ความรู้แก่คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ</p> <p>ได้จัดการอบรม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการประจำปี เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบพัสดุ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งในด้านการจัดทำ TOR การพิจารณา และการตรวจรับพัสดุ เพื่อให้คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ที่ทันสมัยและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง</p> <p>ช่องทางร้องเรียนไม่เปิดเผยตัวตน</p> <p>หน่วยงานได้จัดให้มีช่องทางร้องเรียนที่สามารถรักษาความลับและไม่เปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียน จะช่วยส่งเสริมให้ประชาชนผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกล้าแจ้งเบาะแสหรือรายงานพฤติกรรมที่อาจเข้าข่ายการทุจริตได้มากยิ่งขึ้น</p> <p>การแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดขอบเขตงาน (TOR)</p> <p>หน่วยงานได้มีการกำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดขอบเขตงาน (TOR) ที่มีความหลากหลายจากหลายภาคส่วน และการเปิดเผยร่าง TOR ล่วงหน้า เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะช่วยให้การจัดทำ TOR มีความรอบคอบ โปร่งใส และเป็นธรรม</p>

เหตุการณ์ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทาง/มาตรการจัดการจัดการความเสี่ยง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
					<p>ผลลัพธ์:</p> <ul style="list-style-type: none"> • เสริมสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และยึดถือประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ลดโอกาสการกระทำที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือเอื้อประโยชน์แก่เอกชนรายใดรายหนึ่ง • เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น • การจัดทำ TOR มีความรอบคอบ โปร่งใส และเป็นธรรม ลดความเสี่ยงในการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะที่เอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

4. ประเด็น เรื่อง ความเสี่ยงการทุจริตในการการบริหารงานบุคคล

เหตุการณ์ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	แนวทาง/มาตรการจัดการจัดการความเสี่ยง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานะการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
1.เจ้าหน้าที่มีการเรียกรับผลประโยชน์เพื่อรับพนักงานเข้าทำงาน	ต่ำ	1. ประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส 2. กำหนดกระบวนการสอบคัดเลือกอย่างเป็นระบบ กำหนดหลักเกณฑ์และประชาสัมพันธ์การรับสมัครพนักงานผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางต่างๆของเทศบาล	สำนักปลัด	เฝ้าระวังและติดตามต่อเนื่อง	จัดทำประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส เทศบาลได้ดำเนินการประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความสุจริต เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และยึดหลักธรรมาภิบาล กำหนดกระบวนการสอบคัดเลือกที่เป็นระบบและประชาสัมพันธ์การรับสมัครพนักงาน หน่วยงานได้กำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ ประชาสัมพันธ์การรับสมัครพนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ของเทศบาล เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้สนใจเข้าถึงข้อมูลอย่างทั่วถึง ผลลัพธ์ : <ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความสุจริต มีจิตสำนึก รับผิดชอบต่อ และยึดหลักธรรมาภิบาล กระบวนการสรรหา และคัดเลือกบุคลากรมีความเป็นธรรม ลดความเสี่ยงต่อการทุจริต และสร้างความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของหน่วยงาน
