





การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลพนา

อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA เป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ อันจะนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

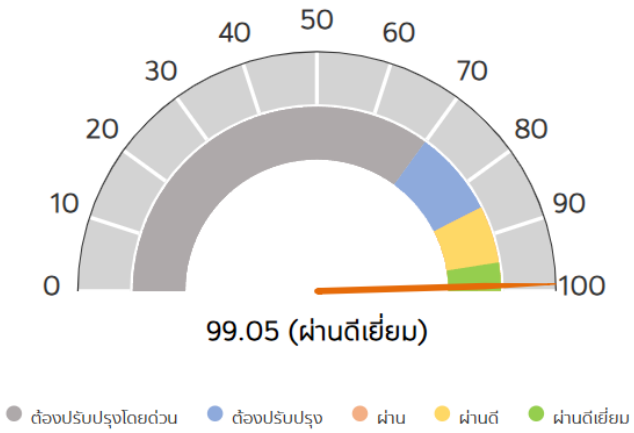
เทศบาลตำบลพนา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินดังกล่าว จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานในแต่ละตัวชี้วัด วิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา ตลอดจนกำหนดแนวทางการปรับปรุงและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลพนา รวมทั้งเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เทศบาลตำบลพนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลพนา

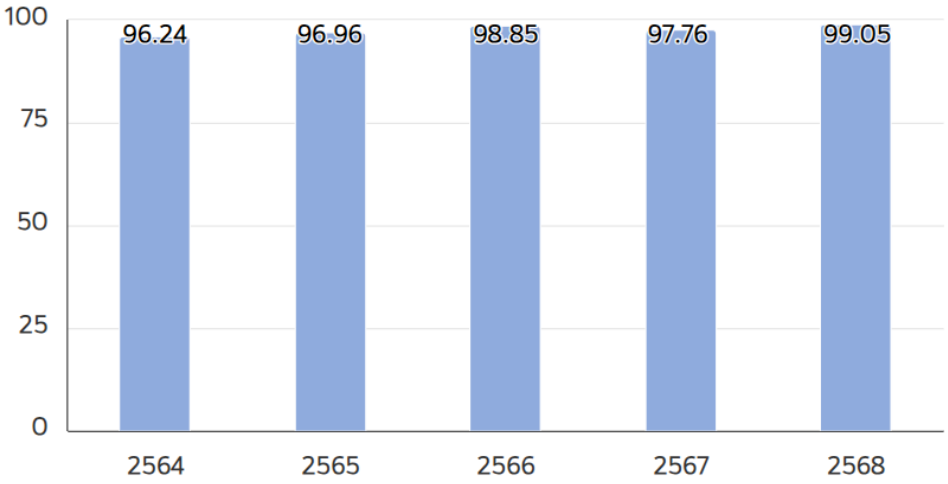
อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ของเทศบาลตำบลพนา

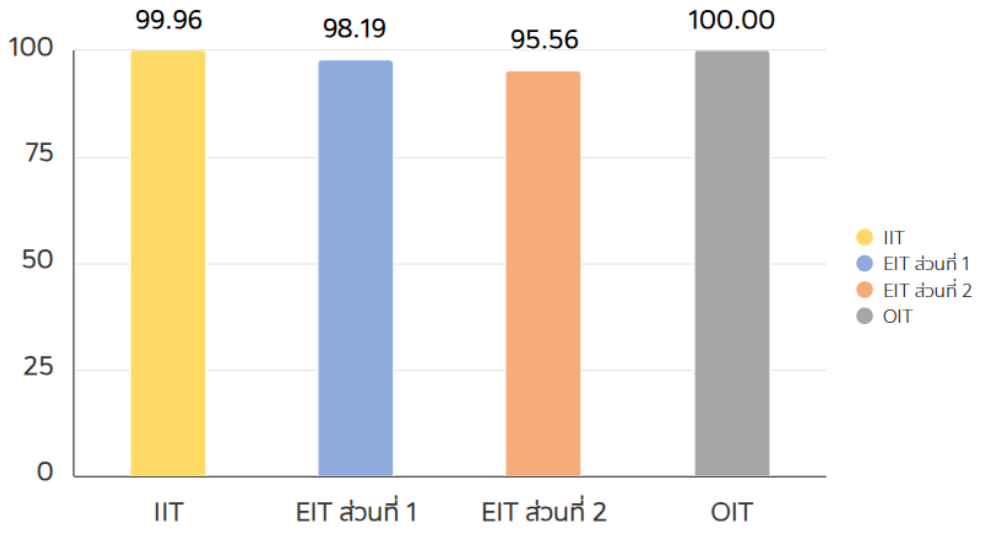
ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

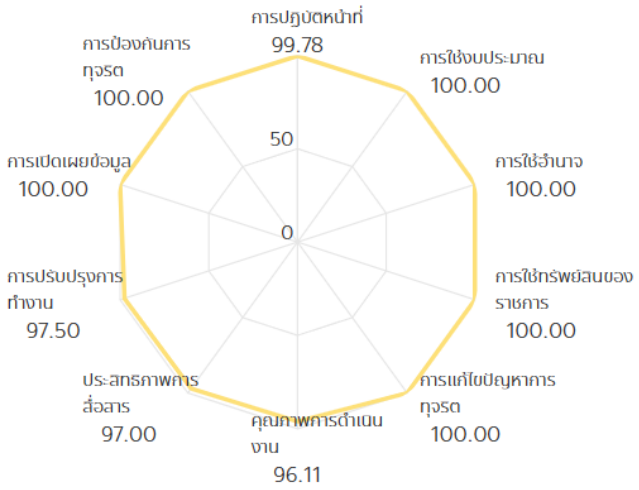


ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.78
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.11
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.00
8	การปรับปรุงการทำงาน	97.50
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของเทศบาลตำบลพนา

เทศบาลตำบลพนา มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในภาพรวมสะสมคะแนนได้สูงถึง 99.05 คะแนน ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ "ผ่านดีเยี่ยม" และบรรลุค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีรายละเอียดจำแนกตามรายตัวชี้วัดดังนี้

1. กลุ่มตัวชี้วัดที่บรรลุผลสัมฤทธิ์สูงสุด (คะแนนเต็ม 100.00 คะแนน): หน่วยงานสามารถรักษามาตรฐานความโปร่งใสและธรรมาภิบาลได้อย่างสมบูรณ์แบบใน 6 ตัวชี้วัด ได้แก่ การใช้งบประมาณ, การใช้อำนาจ, การใช้ทรัพย์สินของราชการ, การแก้ไขปัญหาการทุจริต, การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต
2. กลุ่มตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานในเกณฑ์สูงมาก: ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ (99.78 คะแนน), การปรับปรุงการทำงาน (97.50 คะแนน) และประสิทธิภาพการสื่อสาร (97.00 คะแนน)
3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่อเนื่อง: ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงานได้รับคะแนน 96.11 คะแนน ซึ่งแม้ว่าจะผ่านเกณฑ์เป้าหมายในระดับสูง แต่ยังเป็นประเด็นสำคัญที่หน่วยงานควรขับเคลื่อนและพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการรักษามาตรฐานผลการประเมินภาพรวมที่ยอดเยี่ยมนี้ไว้อย่างยั่งยืน

ส่วนที่ 1 แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.2568

ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	การวิเคราะห์ผล	แนวทางการพัฒนา
1.	การปฏิบัติหน้าที่	99.78	มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูงมาก แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และให้บริการประชาชนด้วยความเป็นธรรม อย่างไรก็ตามยังมีคะแนนที่ไม่เต็ม 100 จึงควรรักษามาตรฐานและทบทวนจุดเล็ก ๆ ที่อาจทำให้ประชาชนหรือผู้รับบริการยังรู้สึกไม่พึงพอใจ	กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามคู่มือบริการประชาชนอย่างเคร่งครัด ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ติดตามผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ และส่งเสริมจิตสำนึกการให้บริการที่เท่าเทียม
2.	การใช้งบประมาณ	100.00	ได้คะแนนเต็ม แสดงถึงการบริหารงบประมาณที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และวัตถุประสงค์ของโครงการ	รักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณ จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายให้ชัดเจน เข้าใจง่าย และเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์หรือสื่อประชาสัมพันธ์ของเทศบาลอย่างต่อเนื่อง
3.	การใช้อำนาจ	100.00	ได้คะแนนเต็ม สะท้อนให้เห็นว่าการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างเป็นธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่ใช้อำนาจในทางมิชอบ	ควรดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิ ความเสมอภาค และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่สามารถร้องเรียนหรือเสนอแนะได้อย่างปลอดภัย

ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	การวิเคราะห์ผล	แนวทางการพัฒนา
4.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00	ได้คะแนนเต็ม แสดงว่าหน่วยงานมีการควบคุม ดูแล และใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเหมาะสม ไม่พบปัญหาการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน	ควรรักษาระบบทะเบียนคุมทรัพย์สิน การขออนุญาตใช้ทรัพย์สิน และการตรวจสอบพัสดุประจำปีให้เป็นปัจจุบัน พร้อมสร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการอย่างถูกต้อง
5.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00	ได้คะแนนเต็ม แสดงให้เห็นว่าเทศบาลมีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตที่ชัดเจน มีการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการดำเนินการตามนโยบายต่อต้านการทุจริต	ควรดำเนินกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง เช่น No Gift Policy การประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต และการเปิดช่องทางร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย
6.	คุณภาพการดำเนินงาน	96.11	แม้ยังอยู่ในระดับสูงมาก แต่เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่น แสดงว่าอาจยังมีประเด็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ความรวดเร็ว ความชัดเจนของข้อมูล หรือความพึงพอใจของประชาชนบางส่วนที่ควรปรับปรุง	ควรทบทวนกระบวนการให้บริการประชาชนทุกงานบริการ ลดระยะเวลาการให้บริการ จัดทำคู่มือหรือขั้นตอนการบริการที่ชัดเจน เพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็น และนำข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะมาปรับปรุงงาน
7.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.00	อยู่ในระดับสูงมาก แต่ยังมีช่องว่างในการพัฒนา อาจสะท้อนว่าการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร หรือช่องทางการติดต่อสื่อสารกับประชาชนยังสามารถปรับปรุงให้เข้าถึงง่าย ครอบคลุม และทันสมัยมากขึ้น	ควรปรับปรุงเว็บไซต์เทศบาลให้ข้อมูลครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ใช้งานง่าย เพิ่มการประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook, LINE OA, ป้ายประชาสัมพันธ์ และหอกระจายข่าว พร้อมจัดทำข้อมูลในรูปแบบที่ประชาชนเข้าใจง่าย

ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน	การวิเคราะห์ผล	แนวทางการพัฒนา
8.	การปรับปรุงการทำงาน	97.50	มีผลการประเมินระดับสูงมาก แสดงว่าหน่วยงานมีการพัฒนางานและปรับปรุงการให้บริการ แต่ยังควรเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานมากขึ้น	ควรส่งเสริมการนำระบบดิจิทัลมาใช้ เช่น แบบฟอร์มออนไลน์ ระบบติดตามคำร้อง ระบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นต่อการพัฒนางานบริการ
9.	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	ได้คะแนนเต็ม แสดงว่าเทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามหลักเกณฑ์ ITA ได้ครบถ้วน ถูกต้อง และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้	ควรรักษาความครบถ้วนของข้อมูลบนเว็บไซต์ อัปเดตข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ จัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ค้นหาง่าย และตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารก่อนเผยแพร่
10	การป้องกันการทุจริต	100.00	ได้คะแนนเต็ม แสดงให้เห็นว่าเทศบาลมีมาตรการป้องกันการทุจริตที่เป็นรูปธรรม เช่น แผนป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน	ควรดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะ และประชาสัมพันธ์มาตรการต่าง ๆ ให้เจ้าหน้าที่และประชาชนรับทราบ

สรุปภาพรวมผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของเทศบาลตำบลพนา พบว่า เทศบาลตำบลพนาได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมจาก 10 ตัวชี้วัด เท่ากับ 99.05 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงมาก สะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม ตรวจสอบได้ และให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน มีจำนวน 6 ตัวชี้วัด ได้แก่ การใช้

งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลพนามีระบบการบริหารจัดการภายในที่ดี มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ และมีมาตรการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสที่ชัดเจน

อย่างไรก็ตาม ยังมีตัวชี้วัดที่ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ได้ 96.11 คะแนน ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ 97.00 คะแนน และการปรับปรุงการทำงาน ได้ 97.50 คะแนน ซึ่งแม้จะอยู่ในระดับสูงมาก แต่ยังเป็นประเด็นที่สามารถยกระดับให้ดียิ่งขึ้นได้ โดยควรเน้นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน การสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงง่าย รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน รวมถึงการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับ ปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม

โดยสรุป เทศบาลตำบลพนามีผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการด้วยหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริต ทั้งนี้ เพื่อรักษาระดับผลการประเมินและยกระดับการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เทศบ าลควรดำเนินการพัฒนางานบริการ การสื่อสารกับประชาชน และการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ประชาชนในพื้นที่อย่างยั่งยืน

2. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร ของเทศบาลตำบลพนา

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ คะแนน 99.78 ซึ่งอยู่ในระดับสูงมาก แต่ยังไม่เต็ม 100 คะแนน จึงควรรักษามาตรฐานการให้บริการ และลดโอกาสเกิดความไม่พึงพอใจจากประชาชน	1. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือบริการประชาชนให้เป็นปัจจุบัน 2. กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามขั้นตอน ระยะเวลา และให้บริการอย่างเท่าเทียม 3. จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ 4. นำผลสะท้อนจากประชาชนมาปรับปรุงงานบริการ	ต.ค. 2568 – ก.ย. 2569	ทุกกองงาน โดยมีสำนักปลัดเทศบาลเป็นหน่วยงานประสาน
กิจกรรมส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ	สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ คะแนน 100.00 แสดงว่าการใช้งบประมาณมีความโปร่งใสและเป็นไปตามระเบียบ จึงควรรักษาระดับและเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนตรวจสอบได้	1. จัดทำและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส 3. เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์เทศบาล 4. จัดเก็บเอกสารหลักฐานให้เป็นระบบ ตรวจสอบได้	ต.ค. 2568 – ก.ย. 2569	กองคลัง และเจ้าหน้าที่พัสดุ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการส่งเสริมการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม	สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ คะแนน 100.00 แสดงว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจอย่างเหมาะสม เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรรักษามาตรฐานดังกล่าว	1. แจ้งแนวทางการมอบหมายงาน การประเมินผล และการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นธรรม 2. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอความคิดเห็นหรือร้องเรียนได้ 3. ส่งเสริมจริยธรรมและวินัยของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ 4. ติดตามพฤติกรรมการบริหารงานภายในองค์กร	ต.ค. 2568 – ก.ย. 2569	สำนักปลัดเทศบาล / งานการเจ้าหน้าที่
มาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนน 100.00 แสดงว่ามีการใช้ทรัพย์สินราชการอย่างถูกต้อง เหมาะสม จึงควรรักษาระบบควบคุมและตรวจสอบให้ต่อเนื่อง	1. จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน 2. กำหนดขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ 3. ตรวจสอบพัสดุและครุภัณฑ์ประจำปี 4. สร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินราชการเพื่อประโยชน์ของทางราชการเท่านั้น	ต.ค. 2568 – ก.ย. 2569	กองคลัง / งานพัสดุ และทุกกองงาน
โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริต	สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนน 100.00 แสดงว่าหน่วยงานมีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตที่	1. จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต 2. ส่งเสริมนโยบาย No Gift Policy 3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริต 4. ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต	ต.ค. 2568 – ก.ย. 2569	สำนักปลัดเทศบาล / งานนิติการ / งานประชาสัมพันธ์

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ดี จึงควรดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง			
มาตรการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน	สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน คะแนน 96.11 ซึ่งเป็นคะแนนต่ำที่สุดใน 10 ตัวชี้วัด แม้อยู่ในระดับสูงมาก แต่ควรเร่งพัฒนาคุณภาพ ความรวดเร็ว และความชัดเจนของการให้บริการ	1. สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ 2. ทบทวนขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ 3. ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น 4. จัดทำป้าย/คู่มือแสดงขั้นตอนการรับบริการให้ชัดเจน 5. นำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงการดำเนินงาน	ต.ค. 2568 – ก.ย. 2569	ทุกกองงาน โดยมีสำนักปลัดเทศบาลเป็นหน่วยงานติดตามผล
กิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนน 97.00 ยังสามารถพัฒนาให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย รวดเร็ว ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันมากขึ้น	1. ปรับปรุงเว็บไซต์เทศบาลให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน 2. เผยแพร่ข่าวสารผ่าน Facebook, LINE OA, หอกระจายข่าว และป้ายประชาสัมพันธ์ 3. จัดทำข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น อินโฟกราฟิกหรือประกาศสั้น 4. ตรวจสอบช่องทางติดต่อให้ใช้งานได้จริง	ต.ค. 2568 – ก.ย. 2569	งานประชา-สัมพันธ์ / สำนักปลัดเทศบาล และทุกกองเจ้าของข้อมูล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการปรับปรุงกระบวนการทำงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน คะแนน 97.50 แสดงว่ามีการพัฒนางานอยู่แล้ว แต่ควรเพิ่มการนำเทคโนโลยีและความคิดเห็นของประชาชนมาใช้ในการปรับปรุงงาน	1. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน 2. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจออนไลน์ 3. นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการรับคำร้องหรือให้บริการ 4. ประชุมสรุปปัญหาและแนวทางปรับปรุงการทำงานเป็นระยะ	ต.ค. 2568 – ก.ย. 2569	สำนักปลัดเทศบาล / งานประชา-สัมพันธ์ / ทุกกองงาน
มาตรการรักษามาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์	สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล คะแนน 100.00 แสดงว่าเทศบาลเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ITA จึงควรรักษาระดับและตรวจสอบข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ	1. แต่งตั้งหรือมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลแต่ละหมวด 2. ตรวจสอบรายการข้อมูลตามเกณฑ์ OIT 3. ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน 4. จัดเก็บหลักฐาน URL และเอกสารประกอบการประเมินอย่างเป็นระบบ	ต.ค. 2568 – ก.ย. 2569	งานประชา-สัมพันธ์ / สำนักปลัดเทศบาล ร่วมกับทุกกองงาน
มาตรการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต คะแนน 100.00 แสดงว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการป้องกันการ	1. จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี 2. ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมตามแผน 3. รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร 4. เผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบ 5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนในปีถัดไป	ต.ค. 2568 – ก.ย. 2569	สำนักปลัดเทศบาล / งานนิติการ / คลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ทุจริตอย่างครบถ้วน จึงควรรักษาระดับและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง			

สรุปภาพรวมการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้

จากผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัด ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของเทศบาลตำบลพนา พบว่า หน่วยงานมีผลการประเมินอยู่ในระดับสูงมาก โดยมีหลายตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน ได้แก่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ซึ่งสะท้อนถึงระบบการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีมาตรการด้านคุณธรรมและการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน

อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดที่ยังควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน และการปฏิบัติหน้าที่ แม้จะมีคะแนนอยู่ในระดับสูงมาก แต่ยังไม่เต็ม 100 คะแนน จึงควรกำหนดมาตรการเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน การสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงง่าย และการนำความคิดเห็นของประชาชนมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ดังนั้น เทศบาลตำบลพนาควรดำเนินการทั้งในลักษณะ “รักษาระดับ” สำหรับตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเต็ม และ “ปรับปรุงพัฒนา” สำหรับตัวชี้วัดที่ยังมีช่องว่างในการพัฒนา โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ และขั้นตอนการติดตามผลอย่างชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง

****