บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพนา โทรศัพท์ ๐-๔๕๔๖-๓๐๓๒
ที่ อจ ๕๒๔๐๑/๙๐๗ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพนา

เรื่องเดิม

อ้างถึง

ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อเท็จจริง

๑. จากประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. ข้างต้น ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดไว้ เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ)

๒. สำหรับ คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลพนา มีคะแนนรวม ๙๖.๒๔ อยู่ในระดับ AA คือผ่านการประเมิน ผลการประเมินปรากฏตาม (เอกสารแนบ)

๓. ผู้รับผิดชอบได้นำผลประเมินของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาเปรียบเทียบ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินทั้ง ๒ ปี ว่ามีข้อแตกต่างกันอย่างไรเพื่อกำหนดแนวทางในการแก้ไขในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ต่อไป (เอกสารแนบ)

ข้อเสนอแนะ

จากข้อเท็จจริง ดังกล่าวข้างต้น เป็นการพิจารณา

๑. แจ้งผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ให้บุคลากรภายในเทศบาลฯ รับทราบและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ให้บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน

๒. นำข้อเสนอแนะจากการประเมินครั้งนี้ไปปรับปรุง เพื่อรองรับการประเมินปีงบประมาณถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

จ่าเอก
(สวัสดิ์ คำอ่อนสา)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสาวเรณุกา นามพิกุล)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

21 ต.ค. 64
(นายสุรเชษฐ์ ทองพุ่ม)
รองนายกเทศมนตรีตำบลพนา

(นางสาวสุกัญญา บาระมี)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางเพลินพิตร อินทรจันทร์)
ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาล

ว่าที่พันตรี
(เผชิญลาภ อินทรจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลพนา







การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลพนา

อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หลักการประเมิน

แนวคิด "Open to Transparency" ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล" ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุURL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๖ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๖ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	–	–	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

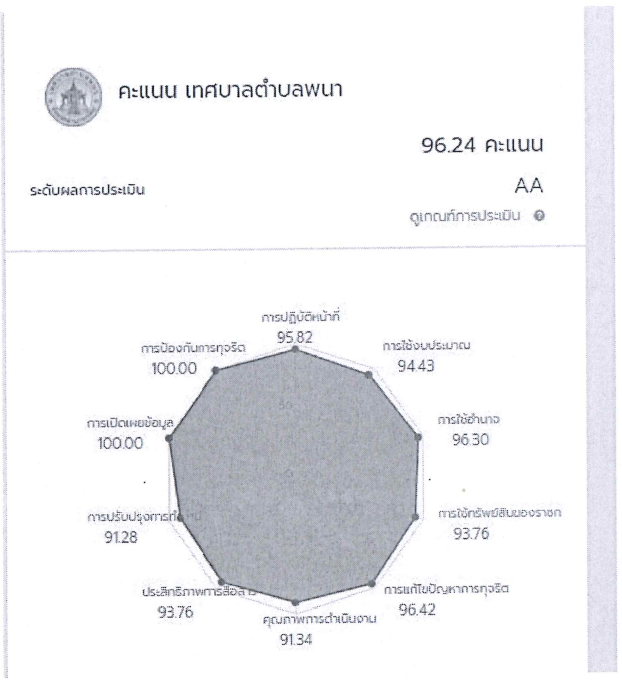
ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลพนา
คะแนนหน่วยงานภาพรวม ได้คะแนน ๙๖.๒๔ คะแนน ระดับผลการประเมิน AA

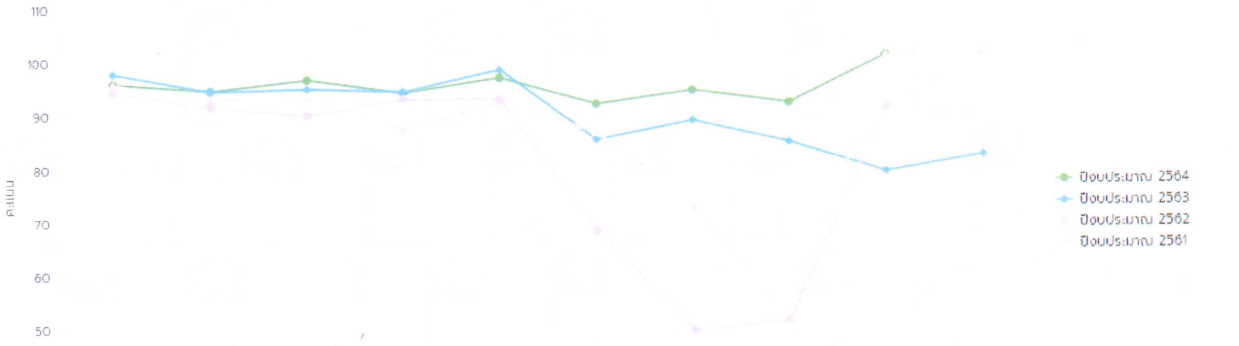


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.42
4	การใช้อำนาจ	96.30
5	การปฏิบัติหน้าที่	95.82
6	การใช้งบประมาณ	94.43
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.76
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.76
9	คุณภาพการดำเนินงาน	91.34
10	การปรับปรุงการทำงาน	91.28

คะแนนสูงสุด	100.00 คะแนน	คะแนนต่ำสุด	91.28 คะแนน

การเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔



ปีที่เปรียบเทียบ

	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2563	ปีงบประมาณ 2562	ปีงบประมาณ 2561
ภาพรวม				
คะแนนเฉลี่ยรวม	96.24	86.3	82.32	88.44
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	3.06	0	0	0
คะแนนสูงสุด	100	86.3	82.32	88.44
คะแนนต่ำสุด	91.28	86.3	82.32	88.44
รายตัวชี้วัด				
การปฏิบัติหน้าที่	95.82	97.69	94.3	95.65
การใช้งบประมาณ	94.43	94.32	91.34	92.69
การใช้อำนาจ	96.3	94.63	89.61	93.03
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.76	94.02	92.45	86.88
การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน	96.42	97.93	92.39	91.73
คุณภาพการดำเนินงาน	91.34	84.72	67.61	86.14
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.76	88.17	48.66	71.82
การปรับปรุงระบบการทำงาน	91.28	83.94	50.35	50.48
การเปิดเผยข้อมูล	100	78.28	90.28	100
การป้องกันการทุจริต	100	81.25	100	100

ข้อเสนอแนะจากคณะที่ปรึกษา

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๖.๒๔ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่าหากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/คะแนน (%)		กำหนดคะแนนตัวชี้วัด % (๒๕๖๔)	ผลการประเมินฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
	๒๕๖๓	๒๕๖๔		ผ่าน	ไม่ผ่าน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๖๙	๙๕.๘๒	๘๕.๐๐	✓	
๒.การใช้งบประมาณ	๙๔.๓๒	๙๔.๔๓	๘๕.๐๐	✓	
๓.การใช้อำนาจ	๙๔.๖๓	๙๖.๓๐	๘๕.๐๐	✓	
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๐๒	๙๓.๗๖	๘๕.๐๐	✓	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๙๓	๙๖.๔๒	๘๕.๐๐	✓	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๗๒	๙๑.๓๔	๘๕.๐๐	✓	
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๑๗	๙๓.๗๖	๘๕.๐๐	✓	
๘.การปรับปรุงระบบการงาน	๘๓.๙๔	๙๑.๒๘	๘๕.๐๐	✓	
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๗๘.๒๘	๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐	✓	
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕	๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐	✓	
<u>คะแนนเฉลี่ย</u>	<u>๘๖.๓๐</u>	<u>๙๖.๒๔</u>			
<u>ระดับการประเมิน</u>	<u>A</u>	<u>AA</u>			

จากผลคะแนนของการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สามารถสรุปผลและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

<u>ด้าน IIT</u> คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๓๕% โดยมีตัวชี้วัด ๕ รายการ ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๘๒%
๒. การใช้งบประมาณ	๙๔.๔๓%
๓. การใช้อำนาจ	๙๖.๓๐%
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๓.๗๖%
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๔๒%

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามของ IIT หมายถึงบุคลากรในหน่วยงานตั้งแต่ระดับผู้บริการ ผู้อำนวยการ หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

สำหรับด้าน IIT บุคลากรของเทศบาลตำบลพนา ได้ทำการตอบแบบประเมิน และพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง **“การใช้ทรัพย์สินของราชการ”** มีคะแนน ๙๓.๗๖ รองลงมา **“การใช้จ่ายงบประมาณ”** มีคะแนน ๙๔.๔๓ เสนอแนะว่า

- จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด และส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของเทศบาล

<u>ด้าน EIT</u> คะแนนเฉลี่ย ๙๒.๑๓% โดยมีตัวชี้วัด ๓ รายการ ดังนี้

๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๓๔%
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๗๖%
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๒๘%

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามคำว่า EIT ว่าบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สำหรับด้าน ETT ผลการประเมินมาจากความคิดเห็นของบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงาน ของรัฐอื่น ๆ ที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลพนา พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง “การปรับปรุงการทำงาน” มีคะแนน ๙๑.๒๘ และรองลงมา “คุณภาพการดำเนินงาน” มีคะแนน ๙๑.๓๔ เสนอแนะว่า

- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลฯ

<u>ด้าน OIT</u> **คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐% โดยมีตัวชี้วัด ๒ รายการ ดังนี้**

๑. การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐%
- ข้อมูลพื้นฐาน
- การบริหารงาน
- การบริหารเงินงบประมาณ
- การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- การส่งเสริมความโปร่งใส

๒. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐%
- การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

สำหรับด้าน OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลางเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พบว่า มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๑๐๐ คะแนน ซึ่งหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นได้

อย่างไรก็ตามผู้รับผิดชอบงาน ITA จะได้มีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถในการดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ต่อไป

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลพนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลพนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
IIT **ตัวชี้วัดที่ ๒** **การใช้งบประมาณ** ๑. การสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีส่วน ร่วมในการตรวจสอบการ ใช้จ่ายงบประมาณ	- การสื่อสาร ให้ทุกกองงาน ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง จ้างทุกคนรับทราบแผน โดยการแจ้งเวียนในทุกช่องทางการสื่อสาร - การประชุมเพื่อติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณ - การติดตามเพื่อประเมินผลการรับรู้ - ส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานมีจิตสำนึกที่ดีให้ความสำคัญกับการใช้จ่ายงบประมาณ - กำกับดูแลให้มีการรายงาน การใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายเดือน	ตลอดปีงบประมาณ	๑.คำสั่งคณะกรรมการ ๒.รายงานการประชุม ๓.รายงานสรุปผล	ทุกกองงาน
ตัวชี้วัดที่ ๔ **การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ** ๑. มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- ประกาศการใช้มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของทางราชการ - จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด - ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	ตลอดปีงบประมาณ	๑.คำสั่งคณะกรรมการ ๒.รายงานการประชุม ๓.รายงานสรุปผล	ทุกกองงาน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
EIT ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และ ตัวชีวัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน - มาตรการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มารับบริการ - มาตรการส่งเสริมบุคคลภายนอกในการมีส่วนร่วมกับเทศบาล	เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๑. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลฯ โดยการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการในการดำเนินกิจกรรมต่างๆของเทศบาล และมีการจัดประชุมร่วมกันของคณะกรรมการชุดต่างๆอย่างต่อเนื่องและโปร่งใส ให้คณะกรรมการมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นั้นๆ หลักเสร็จสิ้นกระบวนการ ๒. ควรปรับปรุงการบริการด้านต่างๆทั้งในแง่ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมให้ทันต่อเหตุการณ์ต่างๆ พัฒนาบุคลิกภาพเพื่อบริการที่ดีและเหมาะสม และมีกระบวนการในการให้บริการให้มีขั้นตอนที่สะดวกและรวดเร็ว มีการทบทวนกระบวนการทำงานอยู่เสมอ	ตลอด ปีงบประมาณ	๑. คำสั่งคณะกรรมการชุดต่างๆ ๒. รายงานผลการประชุม ๓. รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ	ทุกกองงาน